



GUIDA RAPIDA

METRONET APP

Informazioni utili sulla gestione di Metronet App



1 REGALARE METRONET APP A UTENTI

1.1 Utente con dispositivo Android



L'installatore dovrà:

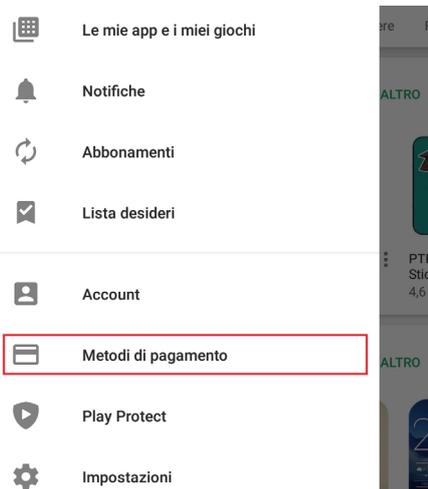
- acquistare una o più gift card Google Play fino a coprire l'importo richiesto
- fornire le gift card all'utente

Sono disponibili due opzioni di acquisto:

- presso un negozio autorizzato: in questo caso, l'installatore dovrà poi fornire fisicamente le gift card all'utente;
- online tramite la piattaforma Dundle: in questo caso, l'installatore al momento dell'acquisto potrà far inviare il codice della/delle gift card direttamente all'indirizzo e-mail dell'utente, senza necessità di consegnare supporti fisici. Accedere alla pagina web <https://dundle.com/it/google-play> e cliccare sul pulsante "Ordina" in corrispondenza dell'importo desiderato. Procedere seguendo le istruzioni a schermo.

Una volta ricevute le gift card o i codici, l'utente dovrà:

- accedere a Google Play dal proprio dispositivo



- nella sezione "Metodi di pagamento", toccare "Utilizza la carta regalo"

Utilizza il tuo codice

Inserisci codice

Se tocchi "Utilizza codice", accetti i [Termini e condizioni](#) relativi alle carte regalo e ai codici promozionali applicabili.

Google Play | G Pay

UTILIZZA CODICE

- inserire il codice della/delle gift card e toccare "Utilizza codice": il valore delle card verrà trasferito nell'account dell'utente
- acquistare Metronet App da Google Play

1.2 Utente con dispositivo iOS



Sono possibili due procedure diverse, a seconda che anche l'installatore abbia a sua volta un dispositivo iOS o meno.

Installatore con dispositivo iOS

L'installatore dovrà:

- assicurarsi che la versione di iOS del proprio dispositivo sia aggiornata all'ultima disponibile e che l'utente abbia un ID Apple nello stesso Paese o nella stessa area geografica
- aprire l'App Store e accedere con il proprio ID Apple
- individuare Metronet App nell'App Store
- toccare l'icona  nell'angolo in alto a destra della pagina dell'app, quindi toccare "Regala app" 

[Annulla](#) [Invia regalo](#) [Avanti](#)



A: mario.rossi@gmail.com

Da: Mario Rossi

- inserire l'indirizzo email dell'utente e il suo nome
 - nell'angolo in alto a destra, toccare "Avanti"
 - selezionare un tema, quindi toccare "Avanti"
 - toccare "Acquista", quindi di nuovo "Acquista" per confermare
- L'utente riceverà un link da cui scaricare Metronet App all'indirizzo email fornito all'installatore.

Installatore con dispositivo non iOS

L'installatore dovrà:

- acquistare una gift card Apple su apple.com
- fornire la gift card all'utente

L'utente dovrà:

- aprire l'App Store sul proprio dispositivo
- toccare "Oggi", quindi  nell'angolo in alto a destra
- toccare "Usa carta regalo o codice promozionale", poi accedere con il proprio ID Apple
- inquadrare con la fotocamera oppure immettere il codice a 16 cifre che inizia con una X presente sul retro della carta
- toccare "Fine"
- con il credito acquisito, acquistare Metronet App dall'App Store

2 CONDIVISIONE DI METRONET APP

2.1 Utenti con dispositivi Android

Metronet App può essere condivisa tra utenti che utilizzano dispositivi Android mediante l'opzione Gruppo Famiglia.

L'opzione Gruppo Famiglia (disponibile nel Play Store) permette agli utenti del gruppo di condividere tra loro app a pagamento

senza doverle acquistare più volte.

Le app condivise entreranno a far parte della Raccolta di famiglia.

Un Gruppo Famiglia può contenere fino a 5 utenti.

Creare un Gruppo Famiglia

- accedere all'app Play Store con l'account che si desidera eleggere ad amministratore del gruppo
- toccare il menu  e selezionare "Account"
- selezionare la tab "Gruppo Famiglia"



Acquista app, giochi, libri, film e programmi TV e condividili con un massimo di cinque persone della tua famiglia.

[REGISTRATI ORA](#)

- cliccare sul pulsante "Registrati ora" e seguire le istruzioni
- Verrà richiesto di scegliere un metodo di pagamento che servirà a tutta la famiglia.

Aggiungere/rimuovere nuovi membri al/dal Gruppo Famiglia

Solo l'amministratore potrà aggiungere/rimuovere persone al/dal Gruppo Famiglia.

Per unirsi al gruppo Famiglia, i membri devono avere almeno 13 anni, disporre di un account Google e vivere nello stesso paese dell'amministratore.

Per aggiungere un membro:

- accedere all'app Play Store
- toccare il menu  e selezionare "Account" > "Gruppo Famiglia" > "Gestisci membri della famiglia" > "Invita membri del gruppo Famiglia"
- digitare l'indirizzo e-mail o il numero di telefono della persona da aggiungere
- toccare "Invia"

Arriverà una e-mail per notificare quando la persona si sarà unita al gruppo.

Per eliminare un membro:

- accedere all'app Play Store
- toccare il menu  e selezionare "Account" > "Gruppo Famiglia" > "Gestisci membri della famiglia"

- toccare il nome del membro da rimuovere
- toccare il menu "Altro" ⋮ (in alto a destra)
- selezionare "Rimuovi membro" > "Rimuovi"

La persona rimossa verrà informata via e-mail della rimozione dal gruppo.

La persona rimossa non sarà in grado di fare nuovi acquisti utilizzando il metodo di pagamento del gruppo Famiglia o accedere a tutte le funzioni del gruppo. Continuerà naturalmente ad avere accesso al suo account Google e a tutti i contenuti acquistati con il metodo di pagamento del gruppo Famiglia.

Qualsiasi contenuto aggiunto alla Raccolta di famiglia sarà rimosso e gli altri membri del Gruppo Famiglia non potranno più accedere a tali contenuti.

Aggiungere/rimuovere Metronet App alla/ dalla Raccolta di famiglia

- accedere all'app Play Store
- toccare il menu ☰ e selezionare "Le mie app e i miei giochi"
- cercare e toccare Metronet App

 *Questa procedura è valida per qualsiasi app si voglia condividere con il gruppo. Se l'app non compare, significa che quell'app non può essere condivisa.*

- spuntare la voce "Raccolta di famiglia" per aggiungere l'app alla Raccolta di famiglia

 Raccolta di famiglia 

L'app sarà disponibile per tutti gli utenti del Gruppo Famiglia. Per rimuovere l'app dalla Raccolta di famiglia:

- sempre nel menu "Le mie app e i miei giochi", selezionare l'app
- selezionare "Rimuovi da raccolta di famiglia"

L'app non sarà più disponibile per gli utenti del Gruppo Famiglia.

2.2 Utenti con dispositivi iOS

Metronet App può essere condivisa tra utenti che utilizzano dispositivi iOS mediante l'opzione **In Famiglia**.

L'opzione **In Famiglia** permette agli utenti del gruppo di condividere tra loro app a pagamento senza doverle acquistare più volte.

Un gruppo Famiglia può contenere fino a 6 persone.

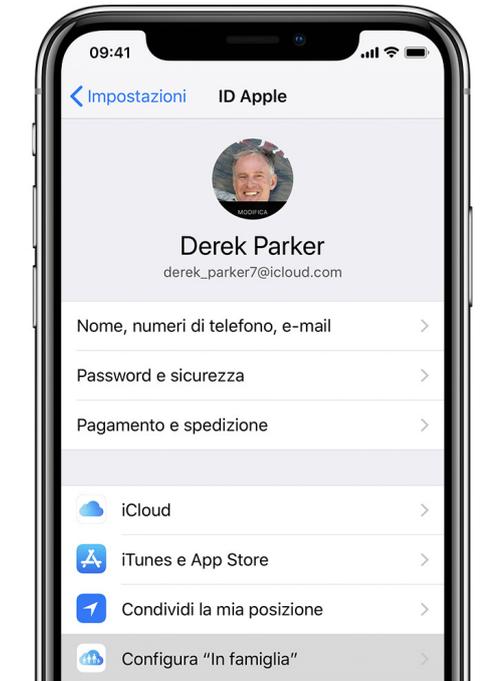
Una persona può appartenere a un solo gruppo Famiglia per volta.

Creare un gruppo Famiglia

Un adulto della famiglia (l'organizzatore) può configurare **In famiglia** per il gruppo dal suo dispositivo iOS.

Se vuole attivare la condivisione degli acquisti, dovrà confermare di poter pagare tutti gli acquisti fatti dai membri della famiglia invitati e di disporre di un metodo di pagamento valido e registrato.

Su iPhone, iPad o iPod touch:



- accedere a "Impostazioni" > "[nome_organizzatore]"; se si usa iOS 10.2 o versioni precedenti, accedere a "Impostazioni" > "iCloud"
- toccare "Configura In famiglia" e poi "Inizia"
- seguire le istruzioni a schermo per configurare il gruppo Famiglia e invitare altre persone a prendervi parte

Aggiungere/rimuovere membri al/dal gruppo Famiglia

L'organizzatore può aggiungere al gruppo Famiglia chiunque disponga di un ID Apple, purché su entrambi i dispositivi sia in uso iOS 8 o versione successiva.

Su iPhone, iPad o iPod touch:

- accedere a "Impostazioni" > "[nome_organizzatore]" > "In famiglia"; se si usa iOS 10.2 o versioni precedenti, accedere a "Impostazioni" > "iCloud" > "Famiglia"
- toccare "Aggiungi membro"
- aggiungere il nome del membro della famiglia o il suo indirizzo e-mail e seguire le istruzioni a schermo
- se si usa iOS 11 o versione successiva, scegliere se inviare un invito tramite Messaggi o invitare i membri di persona, quindi seguire le istruzioni a schermo

La persona riceverà l'invito via e-mail o messaggio di testo e potrà inviare risposta.

Se ha smarrito l'email o il messaggio di invito, la persona può recuperare l'invito nel modo seguente:

- accedere a "Impostazioni" > "[nome_invitato]" > "Inviti"; se si utilizza iOS 10.2 o versioni precedenti, accedere a "Impostazioni" > "iCloud" > "Inviti"

- per accettare un invito, seguire le istruzioni a schermo

L'organizzatore può rimuovere qualsiasi membro dal gruppo Famiglia.

Su iPhone, iPad o iPod touch:

- accedere a "Impostazioni" > "[nome_organizzatore]" > "In famiglia"; se si usa iOS 10.2 o versioni precedenti, accedere

a "Impostazioni" > "iCloud" > "Famiglia"

- toccare il nome del membro della famiglia da rimuovere
- toccare "Rimuovi"

Ciascun membro può, in alternativa, lasciare il gruppo autonomamente.

Su iPhone, iPad o iPod touch:

- accedere a "Impostazioni" > "[nome_invitato]" > "In famiglia"; se si usa iOS 10.2 o versioni precedenti, accedere a "Impostazioni" > "iCloud" > "Famiglia"
- toccare il proprio nome
- toccare "Esci dalla famiglia"

Quando una persona lascia il gruppo, non potrà più accedere ai servizi condivisi dalla famiglia.

I contenuti che il gruppo Famiglia ha condiviso con la persona uscita non vengono automaticamente rimossi dal suo dispositivo: potrà acquistarli nuovamente oppure rimuoverli per liberare spazio sul dispositivo.

Se la persona aveva scaricato un'app dalla cronologia degli acquisti di un altro componente del gruppo, dovrà acquistare essa stessa l'app.

Scaricare app già acquistate da altri membri del gruppo

Quando la condivisione degli acquisti è attivata per il gruppo Famiglia, ciascun membro del gruppo può vedere e scaricare i contenuti nella cronologia degli acquisti di ciascuno degli altri membri.

Per scaricare Metronet App già acquistata da un altro membro:

- se non è stato ancora fatto, accedere al proprio ID Apple (aprire l'app iTunes Store, scorrere fino in fondo, toccare "Accedi", toccare "Usa ID Apple esistente", inserire l'ID Apple e la password, toccare "Accedi")
- aprire l'App Store
- toccare  nell'angolo in alto a destra
- toccare "Acquisti"
- toccare il nome di un membro della famiglia che ha già scaricato Metronet App
- toccare  accanto a Metronet App per scaricarla

 *Questa procedura è valida per qualsiasi app.*

